

## **Пам'ятка страхувальнику у разі настання страхового випадку (події, яка має ознаки страхової)**

1. Вжити всі можливі заходи з метою збереження майна та зменшення збитків;
  2. Повідомити про подію, що відбулася, в правоохоронні або інші компетентні органи, а також викликати відповідні компетентні органи на місце події;
  3. Отримати і надати страховій компанії необхідні довідки з відповідних установ
    - Поліція – при ДТП
    - органи МВС - при ПРОТИПРАВНИХ ДІЯХ ТРЕТІХ ОСІБ
    - гідрометеослужба, сейсмологічна служба - при СТИХІЙНИХ ЛИХАХ
    - МНС, пожежна охорона - при ПОЖЕЖІабо аналогічні служби в разі настання страхового випадку за межами України;
1. Отримати інформацію про інших учасників страхового випадку;
  2. Повідомити ПрАТ СК "Колоннейд Україна" про збиток якомога швидше (протягом однієї доби по факту викрадення та не пізніше 3 (трьох) робочих днів по всіх інших випадках), з моменту, коли йому стало відомо про такий збиток

*за телефоном 044 223 30 22; 044 537 53 89; 067 401 19 34 або на електронну адресу [claim@colonnade.com.ua](mailto:claim@colonnade.com.ua) і одержати консультацію про подальші дії;*

Подати у письмовому вигляді заяву про настання страхового випадку встановленого зразка.

### **Ні в якому разі Ви не повинні:**

- . письмово чи усно визнавати своєї вини;
  - . відповідати на листи та/або юридичні папери. Одразу пересилайте їх до ПрАТ СК "Колоннейд Україна";
  - . відшкодовувати самостійно збитки потерпілій особі;
  - . починати ремонтні роботи без погодження зі Страховиком.
- Всі заходи, пов'язані зі страховим випадком (ремонтні роботи, відповідні витрати і т.п.), повинні бути попередньо узгоджені зі страховою компанією.

**Форми заяв:**

1. Повідомлення про настання страхового випадку по страхуванню автотранспорту (КАСКО) та відповідальності автовласників (Casco & TPL/VTP)
2. Повідомлення про настання страхового випадку по страхуванню майна (Property)
3. Повідомлення про настання страхового випадку по страхуванню вантажоперевезень (Cargo)
4. Повідомлення про настання страхового випадку по страхуванню від нещасних випадків (Personal Accident)
5. Повідомлення про настання страхового випадку по страхуванню цивільної відповідальності перед третіми особами (Casualty/Liability)