

Шановні клієнти,

- реєстрація збитків відбувається у звичайному режимі шляхом звернення на нашу гарячу лінію 0 (800) 332-562 та на електронну пошту motor@crawco.com.ua цілодобово.

Співробітники Асистансу дають рекомендації, виходячи з умов договорів страхування:

Збитки без наявності другого учасника ДТП будуть врегульовані відповідно до умов договору.

Збитки за наявності інших учасників необхідно оформити як ДТП, відповідно до законодавства країни перебування. Як правило, у всіх країнах Європи такі збитки без наявності потерпілих, оформлюються за допомогою європротоколу.

Ми рекомендуємо зробити фотографії картини ДТП та пошкоджень автомобілів, переконатися, що у європротоколі вказано дані страхового полісу місцевої страхової іншого учасника та зеленої картки українського автомобіля.

Клієнти можуть звернутися на СТО на місці, у країні перебування, отримати рахунок на ремонт та направити його нам. Також співробітники Асистансу можуть зробити розрахунок відшкодування за фотографіями автомобіля, якщо це практично буде можливим.

Згідно з умовами договорів вартість ремонту за кордоном розраховується таким чином:

за наявності рахунку СТО – вартість відновлювального ремонту відшкодовується в повному обсязі (з обов'язковим попереднім погодженням такого рахунку з експертом Асистансу) в гривні за офіційним курсом НБУ.

Окрім рахунку СТО, необхідно надати документ, який підтверджує факт проведення такого ремонту та його оплату (наприклад, Акт-виконаних робіт та відповідний платіжний документ).

Без надання рахунку СТО - за калькуляцією, на підставі даних Аудатекс в Україні.

Усі виплати здійснюються виключно у гривні на розрахункові (карткові) рахунки клієнтів. На жаль, компанія не має можливості прямих перерахувань на СТО за кордоном. Але клієнти зможуть використати кошти зі своїх карток для розрахунків на СТО.