

ПАМ'ЯТКА ДЛЯ ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ за Програмами страхування здоров'я (медичного страхування)

Шановний Клієнте,

ПРАТ «СК «Колоннейд Україна» вдячні за ваш вибір та довіру!

Страховий захист для співробітників за Програмами страхування здоров'я (медичного страхування) надається за підтримки нашого цілодобового Медичного Асистансу «МАРС-Асистанс». Для зручного початку користування перевагами медичного страхування радимо ознайомитись зі стислою Пам'яткою.

🔗 Як я можу отримати індивідуальну картку/поліс Застрахованої особи?

на номер мобільного телефону, повідомлений для оформлення Договору, надійде смс з посиланням на завантаження картки медичного страхування.
Е-поліс містить всю необхідну контактну інформацію про Колоннейд Україна та МАРС-Асистанс, та посилання на документи для здійснення відшкодування власних витрат*
 Є можливість завантажувати декілька карток одночасно (для батьків по дитячих програмах).

Відеоінструкції
Е-поліс



<https://www.youtube.com/watch?v=2oqG-sTlyC8>



<https://www.youtube.com/watch?v=V0XhOpR5ShU>

Зміна номеру
телефону

Якщо смс не надійшла до початку періоду дії договору страхування або номер телефону було змінено протягом періоду страхування - повідомте нас у зручний спосіб за вказаними номерами **МАРС-Асистанс** і ми залюбки надішлемо посилання на завантаження Е-полісу повторно або ж змінимо номер на актуальний.

🔗 Мої дії, коли почуваюсь недобре і потребую медичної допомоги?

Для організації медичної допомоги просимо Вас попередньо погоджувати всі необхідні дії з лікарем-координатором **МАРС-Асистанс** зручним способом:

+38 067 406 61 86
+38 050 446 33 31
+38 073 154 09 37
+38 044 303 90 72
+38 044 339 99 85

Viber +38 099 4686068

Telegram чат-бот*

E-mail: mars@colonnade.com.ua із
 зазначенням в темі листа: «Прізвище, ім'я,
 по-батькові, номер полісу/Договору»

Підтримка надається цілодобово.

Лікарі-координатори допоможуть із записом до лікаря, отриманням медичних послуг і медикаментів за призначенням лікаря при страхових випадках, іншими послугами передбаченими за Програмою страхування.

*Для авторизації у **Telegram чат-бот** перехід необхідно робити виключно з картки Застрахованої особи у гаманці у Google Pay / Apple Wallet

🔗 Що я маю повідомити лікарю-координатору, коли телефоную МАРС-Асистанс?

При зверненні до Асистансу повідомте, будь ласка, лікарю-координатору наступні дані:

- Прізвище, ім'я, по-батькові;
- Номер індивідуальної картки Застрахованої особи;
- Причину звернення: скарги на погіршення стану здоров'я або невідкладні стани, необхідність отримання консультації лікаря з оглядом або онлайн, потреба в отриманні призначених медикаментів, відкритті лікарняного листка, тощо;
- Контактний номер телефону;
- Назву компанії Страхувальника;
- Ваше місцезнаходження.

Звернення від Вашого імені може бути здійснено членами Вашої родини або іншими особами (у важких випадках, коли стан вашого здоров'я не дозволяє самостійно звернутись за допомогою).

☞ Які стани вважаються страховим випадком за договором?

Страховим випадком вважається такий стан здоров'я Застрахованої особи, який виник під час дії Договору страхування і потребує звернення Застрахованої особи до медичного, профілактично-оздоровчого або фармацевтичного закладу з метою одержання медичних послуг в обсязі і у межах Програми страхування у зв'язку з:

- гострим захворюванням
- загостренням хронічного захворювання,
- хворобою (захворюванням), спричиненим нещасним випадком, травмою, тощо.
- іншими розладами здоров'я (станами і хворобами), передбаченими вашою Програмою страхування, крім тих, які прямо зазначені в Договорі страхування як Виключення (Виятки).

За умовами Договору страхування покриваються випадки, визначені в діагнозі як основне захворювання і його ускладнення. Страхове покриття не надається на Супутні хвороби, визначені в діагнозі, не пов'язані із страховим випадком і які не мають прямого чи опосередкованого впливу на страховий випадок.

☞ Як щодо вибору клініки/ медичного закладу?

За умовами Договору надаються визначені Програмою страхування медичні послуги в обсязі, передбаченому в Програмі. Медичне обслуговування організовується в Медичних закладах України за скеруванням лікаря-координатора «МАРС-Асистанс» згідно з класифікацією Медичних закладів, включених до Програми страхування.

Якщо є потреба в оформленні листка непрацездатності, поінформуйте, будь ласка, про це лікаря-координатора в момент Вашого звернення, оскільки такі листки надаються Медичними закладами, що мають відповідну ліцензію та тільки датою звернення. Повний перелік медичних закладів та аптек наданий відповідальній особі Страхувальника.

Найактуальніша інформація по Медичних закладах завжди буде у лікаря-координатора «МАРС-Асистанс».

☞ Що робити в екстрених випадках, коли немає можливості зв'язатись з Асистансом або Страховою компанією?

Життя та здоров'я найважливіші! Якщо обґрунтовано немає можливості повідомити нас про випадок, є загроза вашому життю та/або здоров'ю, необхідно самостійно звернутись за медичною допомогою та сплатити за отримані медичні послуги.

При самостійному зверненні до Медичного закладу, Застрахована особа або представник Застрахованої особи зобов'язані **повідомити** про такий випадок Асистанс **протягом 48 годин з моменту звернення, або як тільки це стане можливим**. В особливо важких випадках - **протягом 72 годин**.

Якщо відсутність повідомлення про отримання послуг до Асистансу не обґрунтована та порушує умови Договору, Страховик має право кваліфікувати випадок як такий, що не є страховим. Витрати на послуги, які не були погоджені, окрім ситуацій, де дійсно є загроза життю, не відшкодовуються.

☞ Як повернути самостійно сплачені кошти за медичні послуги, які попередньо погоджено з МАРС-Асистанс

У вашому Е-полісі вже є вся необхідна інформація для зручного подання пакету документів на відшкодування.

В будь-якому випадку, ми очікуємо на ретельно заповнену Заяву про випадок та виплату (це одна заява), пакет супроводжуваних документів (Перелік додається до форми заяви) протягом **30 календарних днів** з моменту оплати витрат на медичні послуги, отриманих у зв'язку з настанням страхового випадку.

Документи на відшкодування на суму до 5 000 грн. можна подати в складі **«Електронного пакету документів»** з накладеним електронним цифровим підписом застрахованої особи на e-mail meddoc@colonnade.com.ua

АБО ж надіслати **паперові документи** за рахунок відправника за адресою:

Отримувач ТОВ «МАРС-Асистанс», код ЄДРПОУ 38992204
Нова Пошта, м. Київ, відділення №375, +380970306727,
Дячук Тетяна

адресна доставка кур'єром або рекомендованим листом в офіс: вул. Раїси Окіпної 8, офіс 4, м. Київ, 02002, Україна.

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ! Відшкодовуватися можуть лише витрати, понесені безпосередньо Застрахованою особою. Витрати третіх осіб на сплату послуг чи медикаментів, передбачених Договором або благодійні внески не є витратами Застрахованої особи і відшкодуванню не підлягають (крім сплати батьками за своїх неповнолітніх застрахованих дітей).