

**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КОЛОННЕЙД УКРАЇНА»**



**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**

**Генеральний директор  
С.В. Ярошевич**

**«05» лютого 2016р.**

**ПРАВИЛА  
ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ ТА БАГАЖУ  
(ВАНТАЖОБАГАЖУ)**

**м. Київ - 2016**

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Страхування вантажів здійснюється відповідно до чинного законодавства України, на підставі цих Правил страхування вантажів (далі - Правила) та Договору страхування вантажів (далі - Договір страхування).

1.2. Ці Правила визначають загальні умови і порядок здійснення добровільного страхування вантажів при перевезенні/транспортуванні транспортними засобами.

1.3. Страховик - Приватне акціонерне товариство «Страхова Компанія "Колоннейд Україна".

1.4. Страхувальники - дієздатні фізичні або юридичні особи, які уклали із Страховиком Договори страхування.

1.5. Вантаж - товар чи майно при його перевезенні/транспортуванні та/або під час навантаження, перевантаження, розвантаження та зберігання відповідно до умов Договору страхування.

1.6. Вантажі, що особливо схильні до поломки та биття:

1.6.1. абразивні вироби, азбестоцементні плити;

1.6.2. кераміка декоративна і художня, включаючи плитку облицювальну;

1.6.3. меблі дерев'яні;

1.6.4. мармур, граніт і вироби з них;

1.6.5. посуд і тара скляні, глиняні, фарфорові, фаянсові, емальовані, фарфор художній;

1.6.6. скло будь-якого виду і вироби із нього, електролампи;

1.6.7. електроди;

1.6.8. вогнетривкі матеріали/товари: цегла, черепиця, залізобетонні вироби та вироби із бетону, інша скляна та керамічна продукція промисловості будівельних матеріалів, санітарно-технічні прилади;

1.7.9. жорна, точильні та літографічні камені, графітові тиглі;

1.7.10. телевізори, програвачі, магнітофони, відеомагнітофони і інша радіо-, відео -та аудіо-апаратура, інша побутова техніка та комплектуючі до неї;

1.7.11. комп'ютери, включаючи будь-які периферійні пристрії, інша оргтехніка та комплектуючі до них;

1.7.12. точна вимірювальна та діагностична апаратура.

1.8. Страховий захист - сукупність зобов'язань Страховика перед Страхувальником згідно з умовами Договору страхування.

1.9. Страхова подія - подія, що відбулася та має ознаки страхового випадку (для страхування вантажів це знищення, пошкодження або втрата застрахованого вантажу внаслідок подій, передбачених Договором страхування), що може бути визнана страховим випадком тільки після отримання і розгляду Страховиком всіх документів, що мають відношення до цієї події і складання страховогого акту.

1.10. Страховий тариф - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

1.11. Навмисні дії - дії особи, здійснюючи які, вона передбачає та свідомо прагне знищення, пошкодження або втрати вантажу.

1.12. Груба необережність - нехтування правилами, інструкціями, нормами та іншими нормативно-правовими актами, що призвело до знищення, пошкодження або втрати вантажу.

1.13. Бездіяльність - нездійснення дій та заходів, які Страхувальник міг та повинен був здійснити.

1.14. Зміна ризику настання страхового випадку (зміна ризику) - збільшення або зменшення ймовірності знищення, пошкодження або втрати застрахованого вантажу внаслідок будь-яких обставин.

1.15. Повне конструктивне знищення вантажу - пошкодження вантажу, якщо об'єкт страхування повністю втратив свою вартість, яку не може бути відновлено, або якщо втрати на відновлення, доведення до належного стану та відправлення до покритого цим страхуванням пункту призначення перевищували би загальну вартість вантажу після прибуття.

1.16. Сторони, керуючись статтями 6, 627 Цивільного кодексу України, мають право викласти в конкретних договорах страхування умови страхування, які можуть відрізнятися від умов, визначених в цих Правилах.

## 2. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

2.1. Об'єктом страхування є майнові інтереси, що не суперечать законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням та/або розпорядженням вантажем, а також з іншими витратами, що пов'язані із знищеннем, пошкодженням та втратою вантажу.

## 3. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

3.1. Страховий ризик - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

3.2. Страховим випадком є знищення, пошкодження або втрата вантажу внаслідок подій передбачених Умовами страхування, що зазначені у Договорі страхування.

3.3. Умова 1 "з відповідальністю за всі ризики, включаючи витрати на рятування". За Договором страхування, укладеним відповідно до цієї Умови, в межах страхової суми, при дотриманні інших умов Договору страхування, відшкодовуються:

3.3.1. збитки від знищення, пошкодження або втрати всього чи частини застрахованого вантажу внаслідок будь-яких причин, за винятком випадків, зазначених у п. п. 4.1., 4.2.,

4.4. 4.5. цих Правил;

3.3.2. усі необхідні і доцільно проведені витрати на рятування вантажу, а також на зменшення збитків і визначення їх розміру.

3.4. Умова 2 "з відповідальністю за всі ризики, крім витрат на рятування". За Договором страхування, укладеним відповідно до цієї Умови, в межах страхової суми, при дотриманні інших умов Договору страхування, відшкодовуються збитки від знищення, пошкодження або втрати всього чи частини застрахованого вантажу внаслідок будь-яких причин, за винятком випадків, зазначених у п. п. 4.1., 4.2., 4.4., 4.5 цих Правил.

3.5. Умова 3 "з відповідальністю за пошкодження". За Договором страхування, укладеним відповідно до цієї Умови, в межах страхової суми, при дотриманні інших умов Договору страхування, відшкодовуються:

3.5.1. збитки від знищення, пошкодження або втрати всього чи частини вантажу внаслідок:

3.5.1.1. пожежі або вибуху;

3.5.1.2. перекидання або схід з колії наземного транспортного засобу;

3.5.1.3. зіткнення наземних транспортних засобів між собою, чи із будь-якими іншими рухомими чи нерухомими предметами;

3.5.1.4. удару блискавки, землетрусу, виверження вулкану;

3.5.1.5. провалу мостів, руйнування будівель складу;

3.5.1.6. пропажі наземного транспортного засобу безвісти;

3.5.1.7. прийом транспортним засобом палива при умові виконання правил та вимог техніки безпеки;

3.5.2. всі необхідні і доцільно проведені витрати на рятування вантажу, а також на зменшення збитків і визначення їх розміру, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

3.6. Умова 4 "без відповідальності за пошкодження, крім випадків повного знищенння або втрати". За Договором страхування, укладеним відповідно до цієї Умови, у межах страхової суми, при дотриманні інших умов Договору страхування відшкодовуються:

3.6.1. збитки від повного знищення або втрати всього чи частини вантажу, а також його пошкодження тільки у разі катастрофи (тобто повного знищення транспортного засобу) з транспортним засобом внаслідок:

3.6.1.1. пожежі або вибуху;

3.6.1.2. перекидання або схід з колії наземного транспортного засобу;

3.6.1.3. зіткнення наземних транспортних засобів між собою, чи із будь-якими іншими рухомими чи нерухомими предметами;

3.6.1.4. удару блискавки, землетрусу, виверження вулкану;

3.6.1.5. провалу мостів, руйнування будівель складу;

3.6.2. всі необхідні і доцільно проведені витрати на рятуванню вантажу, а також на зменшення збитків і визначення їх розміру, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

3.7. Конкретна умова страхування із перелічених у цьому розділі обирається Страхувальником при укладанні Договору страхування.

Договір страхування може бути укладено згідно конкретної Умови страхування із перелічених у цьому розділі або інших Умов, за узгодженням сторін.

#### **4. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

4.1. Страховий захист в будь-якому випадку не поширюється на втрату, знищення або пошкодження вантажу внаслідок:

4.1.1. навмисних дій, бездіяльності або грубої необережності Страхувальника/ Вигодонабувача та/або його представників;

4.1.2. звичайної для даного вантажу і засобу транспортування природної втрати ваги і об'єму або нормативного зносу застрахованого вантажу;

4.1.3. недостатності або невідповідності упаковки застрахованого вантажу або неправильної його підготовки до транспортування (під упаковкою слід також розуміти укладання в контейнер, але тільки в тому випадку, коли укладання здійснювалося Страхувальником або його представниками до початку дії страхового захисту);

4.1.4. внутрішніх властивостей або дефектів застрахованого вантажу (впливом звичайних коливань температури, особливими властивостями чи природними якостями застрахованого вантажу, корозією, гниттям, бродінням, придбанням запахів, подряпинами, рубцюванням, відколюванням фарби, лакового покриття, емалі і т. п. чи наявністю у вантажу на момент початку страховного захисту щодо застрахованого вантажу дефектів і недоліків);

4.1.5. падіння цін чи затримки у доставці вантажу, навіть якщо ця затримка відбулася внаслідок настання страхового випадку (крім витрат, пов'язаних із зменшенням збитків, якщо вони відшкодовуються відповідно до Договору страхування);

4.1.6. неплатоспроможністю або невиконанням зобов'язань особами, які здійснюють або відповідальні за перевезення і збереження вантажу;

4.1.7. застосуванням будь-якої зброї, яка базується на використанні поділу атому або ядерного синтезу та інших подібних реакціях, дією радіації чи радіоактивних речовин, якщо Договором страхування не передбачено надання страхового захисту за цією умовою;

4.1.8. недотримання правил навантаження, розвантаження, укладання, складування;

4.1.9. непридатність складу або місця зберігання для зберігання вантажу;

4.1.10. навантаження, перевезення та/або зберігання (в тому числі в безпосередній близькості від застрахованого вантажу) вибухонебезпечних та легкозаймистих речовин, якщо Страхувальник чи його представники знали про це, проте не повідомили Страховика у термін, передбачений Договором страхування;

4.1.11. недопоставки вантажу чи його частини (недостача вантажу чи невідповідність найменування вантажу заявленого на страхування при цілісності зовнішньої упаковки, пломб, замків або печаток);

4.1.12. знецінювання вантажу внаслідок забруднення чи псування тари при непошкодженні зовнішній упаковці;

4.1.13. неотримання прибутку через перерву у господарській діяльності чи додаткові витрати на відбудову виробництва, інші непрямі збитки Страхувальника, навіть якщо вони стали наслідком страхового випадку;

4.1.14. застосування бактеріологічної зброї і зброї психотропної дії, а також непридатності вантажу для подальшого використання внаслідок забруднення будь-якими вірусами і отруйними речовинами.

4.2. Страховик в будь-якому випадку не відшкодовує збитки від знищення, пошкодження, або втрати вантажу, що викликані:

4.2.1. неналежним технічним станом наземного транспортного засобу;

4.2.2. непридатністю наземного транспортного засобу, контейнера або підйомника для безпечної перевезення, навантаження, перевантаження, розвантаження застрахованого вантажу;

4.2.3. зацікавленості Страхувальника або його представників у непридатності транспортних засобів, доведений у встановленому порядку.

4.3. Страховик відшкодовує збитки від знищення, пошкодження або втрати вантажу відповідно до п. п. 4.2.1. - 4.2.3., якщо Страхувальник документально доведе, що ані йому, ані його представникам не було відомо про непридатність або технічну несправність транспортного засобу, чи, згідно з умовами торговельного контракту Страхувальник не міг впливати на вибір перевізника і транспортного засобу.

4.4. При страхуванні на будь-який з умов цих Правил Страховик не відшкодовує збитки, від знищення, пошкодження або втрати вантажу, що викликані:

4.4.1. війною, громадянською війною, революцією, повстанням, заколотом чи громадськими хвилюваннями, що викликані вищезазначеними подіями; будь-якими ворожими діями воюючої сторони або проти неї;

4.4.2. захопленням, конфіскацією, арештом, забороною пересування чи затриманням та їх наслідками і будь-якими спробами таких дій;

4.4.3. впливом мін, торпед, бомб, ракет та інших видів військової зброї, вплив яких на застрахований вантаж носить випадковий характер.

4.5. При страхуванні на будь-який з умов цих Правил Страховик не відшкодовує збитки, від знищення, пошкодження або втрати вантажу, що викликані:

4.5.1. діями страйкарів, осіб, що беруть участь у бунтах та громадських хвилюваннях;

4.5.2. страйками, бунтами, громадськими хвилюваннями;

4.5.3. діями терористів або інших осіб, що діють за політичними мотивами.

## **5. РИЗИКИ, НА ЯКІ НЕ РОЗПОВСЮДЖУЄТЬСЯ ДЛЯ СТРАХОВОГО ЗАХИСТУ, ЯКЩО ІНШЕ НЕ ПЕРЕДБАЧЕНО ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ**

5.1. За згодою Сторін страховий захист може бути поширений на ризики, зазначені у цьому розділі, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

5.2. За згодою Сторін страховий захист може бути поширений на ризики, зазначені у п. п. 4.4.1. - 4.4.3., п. п. 4.5.1. - 4.5.3. цих Правил.

5.3. При страхуванні вантажів на Умовах 1, 2 та 3 (п. п. 3.3, 3.4., 3.5. цих Правил) страховий захист не поширюється, але за згодою сторін може бути поширений на знищення, пошкодження або втрату вантажу під час:

5.3.1. зберігання на складі в очікуванні вантаження на транспортний засіб;

5.3.2. проміжного зберігання на складі (при перевезенні з проміжним зберіганням), якщо період такого зберігання перевищив термін, зазначений у Договорі страхування;

5.3.3. зберігання на складі у місці призначення, крім зберігання на складі в кінцевому місці призначення згідно з п. 11.4.3.

5.4. При страхуванні на Умові 3 (п. 3.5. цих Правил) страховий захист не поширюється, але за згодою сторін може бути поширений на знищення, пошкодження або втрату вантажу внаслідок:

5.4.1. протиправних дій третіх осіб, включаючи акти вандалізму і саботажу;

5.4.2. крадіжки, пропажі, недопоставки цілих місць всього чи частини вантажу;

5.4.3. намокання вантажу внаслідок атмосферних опадів, крім випадків перевезення вантажів у відкритих транспортних засобах;

5.4.4. поломки рефрижераторних машин /холодильних установок (для вантажів, що швидко псуються);

5.4.5. розриву мішків (для вантажів, що перевозяться в мішках);

5.4.6. випадання вантажу зі стропів;

5.4.7. перевантажень з одного транспортного засобу на інший;

5.4.8. пошкодженням черв'яками, гризунами і комахами.

5.5. При страхуванні на Умові 3 (п. 3.5. цих Правил) страховий захист не поширюється, але за згодою сторін може бути поширений на:

5.5.1. пошкодження шкіряної сировини, шкір та виробів з них, хутра, вовни, шерсті, пряностей, цукру, кави, чаю, тютюну та виробів з нього пліснявою, зігріванням і запотіванням (якщо до укладання Договору страхування умови зберігання вантажу відповідали вимогам зберігання та транспортування такого вантажу, та вантаж до початку навантаження не був пошкоджений);

5.5.2. падежу тварин та птахів (у випадках, коли такі збитки, втрати чи видатки викликані катастрофою наземного транспортного засобу, страховий захист діє безумовно);

5.5.3. поломки ібо предметів, особливо схильних до поломки ібо (у випадках, коли такі збитки, втрати чи видатки, викликані катастрофою наземного транспортного засобу, страховий захист діє безумовно);

5.5.4. пошкодження бавовни - волокна.

5.6. При страхуванні на Умові 4 (п. 3.6. цих Правил) дія страхового захисту не поширюється, але за згодою сторін може бути поширенна на знищенні, пошкодження або втрату вантажу внаслідок:

5.6.1. протиправних дій третіх осіб, включаючи акти вандалізму (зловмисне знищення або пошкодження), саботажу;

5.6.2. крадіжки, пропажі, недопоставки цілих місць чи частини вантажу при пошкодженні пломб/упаковки;

5.6.3. розриву мішків (для вантажів, що перевозиться в мішках);

5.6.4. випадання вантажу зі стропів;

5.6.5. перевантажень з одного транспортного засобу на інший.

## **6. ТРАНСПОРТНІ ЗАСОБИ. ПАКУВАННЯ ТА МАРКУВАННЯ**

6.1. Страховий захист поширюється на вантаж тільки у тому випадку, якщо транспортні засоби знаходяться в технічно справному стані і відповідають вимогам прийому і перевезення застрахованого вантажу.

6.2. Відповідно до цих Правил застрахованими можуть бути вантажі, що транспортуються будь-яким видом транспорту від пункту відправлення до пункту призначення, по маршруту, що зазначений у товаросупроводжувальних документах та/або інших документах, що додаються до Договору страхування, або зазначеному у Договорі страхування.

6.3. Страховий захист поширюється на вантажі, пакування та маркування яких відповідає встановленим в Україні нормам і стандартам, якщо відповідність іншим нормам і стандартам не передбачена Договором страхування або угодою (договором, контрактом тощо) між Страхувальником та його Контрагентом.

## **7. ТЕРМІН ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

7.1. Строк дії Договору страхування визначається за згодою Сторін.

7.2. Договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше ним не передбачено.

7.3. Страховий захист поширюється тільки на час здійснення Страхувальником окремих перевезень вантажу.

7.4. Документом, що підтверджує початок страхового захисту для окремого перевезення може бути окремий договір страхування та/або додаток до нього, Декларація про вантаж (далі - Декларація) або Реєстр застрахованих вантажів (далі - Реєстр), що визначається у Договорі страхування. Декларація про вантаж повинна бути направлена Страховику не пізніше 1 (одного) дня до початку окремого перевезення, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

7.5. Місце дії Договору страхування - територія України, якщо інша територія непередбачена Договором страхування.

7.6. Місце страхування для кожного окремого перевезення:

7.6.1. територія навантаження на транспортний засіб;

7.6.2. територія, по якій проходить маршрут транспортного засобу, що здійснює транспортування вантажу (згідно з товаросупроводжувальними та перевізними документами);

7.6.3. територія перевантаження із одного транспортного засобу на інший;

- 7.6.4. територія розвантаження;
- 7.6.5. місце зберігання.

7.7. У разі зміни маршруту перевезення вантажу, без повідомлення до початку таких змін Страховика, страховий захист припиняється на час цих змін, крім випадків, коли зміна маршруту була здійснена з метою запобіганню збитків або рятування вантажу, якщо це передбачено Договором страхування.

## **8. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ СУМ. ФРАНШИЗА**

8.1. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.

8.2. Страхова сума по Договору страхування визначається при укладанні договору страхування в межах вартості застрахованого вантажу або як сума, заявлена Страхувальником, але не більше вартості вантажу, підтвердженої документально (загальної звичайної ціни вантажу, що перевозиться або ціни аналогічного вантажу тощо). Страхувальник, за згодою Страховика, може заявити (задекларувати) розмір страхової суми; при цьому вважатиметься, що Страхувальник нестиме відповідальність за відповідність розміру заявленої (задекларованої) страхової суми вимогам чинного законодавства щодо правил визначення розміру страхових сум; крім цього, Страхувальник нестиме ризик недострахування незалежно від того, коли про це стало відомо.

8.3. Страховою сумою для вантажів, що перевозяться в рамках торгівельних контрактів, може бути сума за контрактом.

8.4. Страхувальник має право встановити страхову суму нижчу від вартості вантажу. В цьому випадку здійснюється страхування у частці (неповне страхування). Різниця між вартістю вантажу та визначеною у Договорі страхування страховою сумою страховим захистом не покривається.

8.5. Якщо страхування вантажу передбачене міжнародними контрактами, то страхова сума встановлюється відповідно до вимог міжнародних норм, договорів, конвенцій.

8.6. Якщо вартість вантажу не може бути встановлена на підставі торгівельного контракту, рахунку - фактури чи інших подібних документів, вона визначається:

8.6.1. згідно з актом експертизи, складеним і підписаним незалежним експертом, що має відповідну ліцензію на здійснення такої діяльності;

8.6.2. за згодою між Страховиком і Страхувальником, у формі протоколу узгодження вартості вантажу, складеного в довільній формі і підписаного обома Сторонами, але вартість вантажу неповинна перевищувати вартість за одиницю виміру аналогічного вантажу, згідно з прайсами торгівельно-промислових палат, товарних бірж або інших аналогічних закладів, що підтверджується офіційними документами цих закладів.

8.7. При укладанні Договору страхування за згодою Сторін можуть встановлюватися ліміти відповідальності Страховика (максимальне страхове відшкодування, що виплачується по окремому застрахованому об'єкту, страховому випадку, групі випадків тощо) та франшиза.

8.8. Умовна франшиза - сума збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування, якщо розмір збитків не перевищує цієї суми. Збитки підлягають відшкодуванню у повному обсязі, якщо розмір збитків перевищує розмір умовної франшизи.

8.9. Безумовна франшиза - частина збитків, яка не відшкодовується Страховиком, згідно з Договором страхування.

8.10. Розмір франшизи визначається за згодою Сторін при укладанні Договору страхування в відсотках від страхової суми та/або в абсолютному розмірі.

## **9. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

9.1. Для укладання Договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формулою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування.

9.2. Письмова заявка може містити такі відомості:

9.2.1. назва Страхувальника, вид діяльності;

9.2.2. інформація про Вантажовідправника, Вантажоодержувача, Перевізника;

9.2.3. опис вантажу, пакування, маркування;

9.2.4. відомості про перевезення: маршрут, транспортні засоби, перевантаження, тривалість перевезення, кількість та місця перетинів кордонів, спосіб перевезення, супровід, товаросупроводжувальні документи тощо;

9.2.5. вартість вантажу;

9.2.6. страхова сума;

9.2.7. страхові ризики;

9.2.8. строк страхування;

9.2.9. інші відомості, про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.

9.3. Одночасно із Заявою Страховик має право запитувати копії інших документів, необхідних для оцінки Страховиком ризику, в тому числі свідоцтво про державну реєстрацію суб'єкта підприємницької діяльності, документи про фінансовий стан Страхувальника, умови контрактів на поставку товарів, відомості про кількість випадків знищення або пошкодження вантажу з вини Перевізника.

9.4. Страховик на підставі отриманих відомостей узгоджує з Страхувальником страхову суму, страховий тариф, розмір франшизи, розмір страхового платежу та інші умови Договору страхування.

9.5. Факт укладання Договору страхування може посвідчуватись страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою Договору страхування. Сторони можуть погодити іншу форму укладання договору страхування, якщо вона не суперечить вимогам чинного законодавства.

9.6. Страхувальники мають право при укладанні Договорів страхування призначати громадян або юридичних осіб (Вигодонабувачів), які можуть зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхового відшкодування, а також змінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування.

9.7. У випадку втрати Страхувальником Договору страхування у період його дії йому може бути видана копія.

## **10. СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВІ ПЛАТЕЖІ**

10.1. Страхові тарифи зазначені у Додатку 1 до цих Правил.

10.2. Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія) - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.

10.3. Страховий платіж сплачується одноразово або частинами, до початку перевезення вантажів або в інший термін, що визначений Договором страхування, відповідно до умов Договору страхування.

## **11. ТРИВАЛІСТЬ ДІЇ СТРАХОВОГО ЗАХИСТУ**

11.1. За Договорами страхування, укладеними на умовах цих Правил, страховий захист починає діяти з моменту, коли вантаж отримано для навантаження на транспортний засіб зі складу чи місця зберігання в пункті, зазначеному в Договорі страхування, Страховому полісі, Реєстрі або Декларації, як початок перевезення.

11.2. Якщо Договором страхування не передбачено страхування вантажу при навантаженні на/в транспортний засіб, то страховий захист починає діяти з моменту, коли вантаж прийнятий до перевезення в пункті, зазначеному у Договорі страхування, Страховому полісі, Реєстрі або Декларації, як початок перевезення.

11.3. Страховий захист діє протягом всього перевезення вантажу, умов якого обумовлені в Договорі страхування, Декларації, Реєстрах або іншому документі, передбаченому Договором страхування.

11.4. Дія страховогого захисту припиняється в момент настання першої з подій:

11.4.1. доставки вантажу в місце призначення (згідно з Договором страхування, Реєстром, Декларацією);

11.4.2. доставки вантажу на будь-який склад чи місце зберігання в пункті, що передує зазначеному у Договорі страхування, Реєстрі, Декларації для:

11.4.2.1. зберігання іншого, ніж передбачено Договором страхування, або  
11.4.2.2. поділу вантажу на окремі партії вантажу (його частини) у місці розвантаження;  
11.4.3. по закінченню 30 (тридцяти) днів після закінчення вивантаження застрахованого вантажу у місці призначення, що зазначене у Договорі страхування, Реєстрі, Декларації, якщо інший термін не передбачений Договором страхування;

11.4.4. вивантаження застрахованого вантажу у кінцевому пункті призначення, отримання вантажу (або його частини) для перевезення в інший пункт призначення, якщо таке перевезення не знаходиться під страховим захистом відповідно до Договору страхування;

11.4.5. зміни ризику настання страхового випадку, включаючи найменування вантажу, вид транспорту, маршрут і умови перевезення, якщо до моменту такої зміни Сторонами не підписана Додаткова угода щодо таких змін.

11.5. Дія страхового захисту припиняється по закінченню терміну проміжного зберігання (при перевезенні з проміжним зберіганням), зазначеного у Договорі страхування чи іншому документі, що є його невід'ємною частиною, і відновлюється:

11.5.1. з 00 годин дня, наступного за днем надходження додаткової страхової премії на поточний рахунок Страховика, якщо він вимагає її сплати, чи

11.5.2. з моменту, коли вантаж прийнятий до подальшого транспортування, умови якого зазначені у Договорі страхування. При цьому і далі діють умови припинення дії страхового захисту, зазначені в п. 11.4.

## **12. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

12.1. Страхувальник має право:

12.1.1. при укладанні Договору страхування призначити Вигодонабувача, а також замінювати його до настання страхового випадку;

12.1.2. відновити дію страхового захисту зі згоди Страховика у разі, якщо його дію було припинено через зміну ризику, після погодження умов страхування та сплати додаткової страхової премії, якщо цього вимагав Страховик;

12.1.3. відмовитися від застрахованого вантажу зі згоди Страховика у випадку;

12.1.3.1. пропажі транспортного засобу із застрахованим вантажем безвісті;

12.1.3.2. захоплення вантажу чи транспортного засобу із застрахованим вантажем;

12.1.3.3. повного, в т.ч. повного конструктивного знищення вантажу;

12.1.4. передати/ запропонувати Страховику право розпоряджатися пошкодженим вантажем (його частиною) у випадку, якщо Страховик виплатить страхове відшкодування так, як би вантаж (його частина) був повністю втрачений;

12.1.5. ініціювати внесення змін до умов Договору страхування;

12.1.6. ініціювати дострокове припинення дії Договору страхування;

12.1.7. звернутися до Страховика з проханням про надання копії Договору страхування у разі втрати його оригіналу;

12.1.8. отримати страхове відшкодування з урахуванням конкретних умов, обумовлених Договором страхування;

12.1.9. оскаржувати в порядку, встановленому чинним законодавством України, рішення Страховика про відмову у виплаті страхового відшкодування.

12.2. Страхувальник зобов'язаний:

12.2.1. своєчасно вносити страхові платежі;

12.2.2. при укладанні Договору страхування надати Страховикові інформацію про всі відомі Страхувальнику обставини, які мають істотне значення для визначення ймовірності настання страхового випадку і розміру можливих збитків у разі його настання;

12.2.3. повідомити Страховика про інші діючі Договори страхування щодо застрахованого вантажу;

12.2.4. за вимогою Страховика надати йому, або його представнику можливість огляду вантажу, що підлягає страхуванню;

12.2.5. відноситися до організації перевезення та застрахованого вантажу так, ніби він не застрахований;

12.2.6. у період дії Договору страхування протягом 2 (двох) робочих днів, з дня коли стало відомо або повинно бути відомо, письмово повідомити Страховика про суттєві зміни ризику;

12.2.7. у разі збільшення ризику настання страхового випадку ініціювати внесення відповідних змін до Договору страхування та сплатити належну частину страхової премії, якщо цього вимагає Страховик;

12.2.8. письмово повідомити Страховика про зміну своєї юридичної та/або фактичної адреси, банківських реквізитів, реорганізацію чи ліквідацію протягом 2 (двох) робочих днів з дня, коли ці зміни стали відомі Страхувальнику із зазначенням нових реквізитів;

12.2.9. негайно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів, повідомити про настання страхової події;

12.2.10. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків та виконувати інші дії при настанні страхового випадку, що передбачені Договором страхування;

12.2.11. не допускати дій, що ускладнюють, і роблять неможливим реалізацію права вимоги Страховика на позов до особи (осіб), відповідальної (відповідальних) за заподіяні збитки;

12.2.12. реалізувати (або не перешкоджати реалізації, якщо вона здійснюється за дорученням Страховика іншими особами) шляхом вільного продажу чи продажу на аукціоні пошкодженого вантажу для визначення вартості залишків пошкодженого майна, якщо цього вимагає Страховик;

12.2.13. передати Страховику право власності на пошкоджений вантаж чи пошкоджену частину вантажу після того, як Страховик виплатить страхове відшкодування у розмірі страхової суми (з вирахуванням безумовної франшизи) за весь або частину вантажу, відповідно до Договору страхування;

12.2.14. повернути одержане від Страховика страхове відшкодування (або його частину), якщо виявиться, що Страхувальник не мав права на його одержання (протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання відповідної вимоги Страховика) або якщо збитки за страховим випадком (повністю або частково) відшкодовані іншими особами (протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня надходження цих сум Страхувальнику).

12.3. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші права та обов'язки Страхувальника.

12.4. Страховик має право:

12.4.1. запитувати у Страхувальника будь-яку інформацію, яка має відношення до об'єкту страхування;

12.4.2. перевіряти надану Страхувальником інформацію, а також контролювати виконання Страхувальником взятих на себе згідно з Договором страхування зобов'язань;

12.4.3. оглядати вантажі та транспортні засоби, що здійснюють перевезення вантажів та перевіряти їх відповідність вимогам, встановленим у п. 6.1. цих Правил;

12.4.4. вимагати внесення змін до умов Договору страхування та/або сплати додаткового страхового платежу у разі збільшення ризику настання страхового випадку після отримання письмового повідомлення від Страхувальника про обставини, які стали причиною збільшення ризику;

12.4.5. ініціювати дострокове припинення дії Договору страхування;

12.4.6. ініціювати внесення змін до Договору страхування;

12.4.7. вибирати, чи переходить до нього право власності на застрахований вантаж, якщо Страхувальник відмовився від вантажу (п. 12.1.3. цих Правил).

12.4.8. запропонувати Страхувальнику виплату страхового відшкодування за пошкоджений вантаж (його частину) так, нібито цей вантаж (його частина) був повністю знищений або втрачений, в обмін на право розпоряджатися пошкодженим вантажем (його частиною) або прийняти таку пропозицію від Страхувальника;

12.4.9. розпоряджатися вантажем, що був застрахований, у випадку, якщо Страхувальник відмовився від вантажу (п. 12.1.3. цих Правил), а Страховик прийняв таку заяву і здійснив виплату страхового відшкодування;

12.4.10. брати участь у рятуванні вантажу. Здійснені Страхувальником або його представниками за вказівкою Страховика заходи по рятуванню застрахованого вантажу, а також участь Страховика чи його представників у зазначених заходах не є підставою для визнання

Страховиком права Страхувальника на одержання страхового відшкодування і не повинні розглядатися як згода Страховика на відмову Страхувальника від вантажу;

12.4.11. після одержання інформації про розмір збитків, вимагати від Страхувальника вільного продажу пошкодженого вантажу або здійснення експертної оцінки для визначення вартості залишків;

12.4.12. вимагати від Страхувальника передачі прав на знищений чи пошкоджений вантаж або його частину після виплати страхового відшкодування;

12.4.13. самостійно з'ясовувати причини і обставини настання страхового випадку, а також визначати розмір збитків;

12.4.14. при наявності сумнівів у правомірності Страхувальника чи Вигодонабувача на отримання страхового відшкодування, відсторочити його виплату до підтвердження або спростування цих відомостей відповідними органами, але не більше ніж на 3 (три) місяці з дня отримання повідомлення про настання страхової події;

12.4.15. у разі, якщо з приводу страхової події провадяться розслідування, порушене кримінальну справу або ведеться судовий розгляд, відсторочити виплату страхового відшкодування до закінчення розслідування або винесення судового рішення;

12.4.16. вирахувати із належного Страхувальнику або Вигодонабувачу страхового відшкодування суми, одержані Страхувальником від інших осіб в рахунок відшкодування збитків по страховому випадку.

12.4.17. вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки;

12.4.18. відмовити у виплаті страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування, цих Правил та чинного законодавства України;

12.4.19. вимагати від Страхувальника або іншої особи, що одержала страхове відшкодування, повернення виплаченого страхового відшкодування (або його частини), якщо після виплати страхового відшкодування з'ясується, що Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, не мали на це права, вантаж повернутий у непошкодженному або частково пошкодженному стані або якщо збитки по страховому випадку відшкодовані іншими особами.

12.5. Страховик зобов'язаний:

12.5.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування та цими Правилами;

12.5.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

12.5.3. за заявкою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик або збільшення вартості майна, переукласти з ним Договір страхування;

12.5.4. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строк, передбачений Договором страхування. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування;

12.5.5. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

12.5.6. у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування повідомити Страхувальника у термін передбачений Договором страхування з обґрунтуванням причин відмови;

12.5.7. тримати у таємниці відомості, одержані ним внаслідок своєї діяльності про Страхувальника, у тому числі про його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

12.6. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші права та обов'язки Страховика.

### **13. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

13.1. При настанні страхової події Страхувальник, його представник або уповноважена особа зобов'язаний:

13.1.1. якщо існують найменші підозри щодо знищення, пошкодження або втрати застрахованого вантажу, оглянути транспортний засіб разом з представником власника транспортного засобу (експедитора, власника складу) або перевізника і, якщо підозри мають підставу:

13.1.1.1. зробити відповідний запис або відмітку з описом збитків в акті прийому-передачі вантажу, накладній, інших вантажно супроводжувальних і товарно-транспортних документах, із зазначенням розміру можливих збитків якщо:

13.1.1.1.1. упаковка або контейнер пошкоджені;

13.1.1.1.2. на контейнері (іншій упаковці) або транспортному засобі пошкоджені або порушені замки, пломби, печатки, а також, якщо вони відсутні чи замінені іншими, не зазначеними у вантажно супроводжувальних і товарно-транспортних документах;

13.1.2. у разі знищення або пошкодження вантажу, а також у разі розбіжностей між сторонами перевезення та/або виникнення обставин, що можуть служити підставою для матеріальної відповідальності однієї із сторін, сторони зобов'язані оформити актом за формулою, що передбачена чинним законодавством України:

13.1.2.1. записи в акті засвідчуються підписами зацікавленої сторони і водія. Односторонні записи в акті вважаються недійсними.

13.1.2.2. у разі незгоди зі змістом акта кожна із сторін має право викласти в ньому свою думку в рядку "Особливі відмітки" і засвідчити її підписом.

13.1.2.3. у разі відмови від складання акту або від внесення записів у товарно-транспортну накладну у випадках недостачі, псування або пошкодження вантажу акт складається за участю представника незацікавленої сторони.

13.1.3. негайно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів, письмово повідомити Страховика про настання страхової події із стислим описом причин та обставин її настання;

13.1.4. негайно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів, повідомити відповідні компетентні органи;

13.1.5. якщо місце страхового випадку (місце, де виявлені збиток чи пошкодження) віддалене від будь-яких засобів зв'язку, повідомити про настання страхового випадку при першій же можливості;

13.1.6. зберігати всі пошкоджені чи замінені замки і пломби для їх наступного огляду аварійним комісаром (сюрвейером), експертом чи представником Страховика;

13.1.7. не міняти розміщення і упаковку вантажу до прибууття представника Страховика, аварійного комісара (сюрвейера) або особи, ним призначеної, крім випадків, коли це не необхідно для рятування вантажу чи запобігання та зменшення збитків або отримання згоди Страховика на таку зміну;

13.1.8. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданіх внаслідок настання страхового випадку;

13.1.9. для забезпечення реалізації права вимоги Страховика до особи, відповідальної за заподіяні збитки, якщо є підстави припускати, що в настанні збитків винна інша особа (перевізник, власник транспортного засобу, експедитор, власник складу тощо), при першій можливості Страхувальник повинен заявити йому претензію про відшкодування збитків в письмовій формі;

13.1.10. якщо вантаж пропав безвісти або захоплений разом з транспортним засобом, негайно, як тільки про це стане відомо:

13.1.10.1. зв'язатися з перевізником і спільно з ним почати пошуки вантажу;

13.1.10.2. повідомити компетентні органи, інші офіційні державні органи для розшуку вантажу;

13.1.11. якщо вантаж прибув до місця призначення з перевищением термінів визначених п. п. 15.2.3. цих Правил, одержувач вантажу зобов'язаний прийняти його і повернути отриману суму страхового відшкодування. У разі, коли вантаж прибув у частково пошкодженному стані, то із суми страхового відшкодування вираховується вартість вантажу, що залишився або якщо страхове відшкодування вже виплачено, то ця вартість вантажу повинна бути повернута особою, що отримала страхове відшкодування, Страховику.

13.1.12. надати всі документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків;

13.1.13. повідомити Страховика про будь-які суми, одержані Страхувальником або Вигодонабувачем від інших осіб в рахунок відшкодування збитку по страховому випадку;

13.1.14. виконувати інші обов'язки, передбачені цими Правилами та Договором страхування.

#### **14. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

14.1. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків:

14.1.1. заява на виплату страхового відшкодування;

14.1.2. копія Договору страхування;

14.1.3. копія акту або комерційного акту, згідно з чинним законодавством України;

14.1.4. акт про збиток (знищення або пошкодження вантажу): опис знищеної, пошкодженого або втраченого вантажу, із зазначенням його вартості, причини знищення, пошкодження або втрати вантажу, при цьому додаються пояснення свідків (водіїв: того, хто перевозив вантаж до його пошкодження, після пошкодження, осіб, що здійснювали перевантаження та ін. свідки). Акт про збиток підписує Страхувальник або його представник та представник перевізника (експедитора, власника складу). У випадку відмови представника перевізника (експедитора, власника складу) від підписання акту, зафіксувати його відмову в окремому документі, складеному в довільній формі із зазначенням причин відмови. Такий документ повинен бути підписаний представником перевізника (експедитора, власника складу);

14.1.5. експертні висновки щодо причин, обставин та розміру збитків, у разі потреби;

14.1.6. копії акту розслідування причин страхового випадку (оформлює перевізник і Страхувальник, де вказується причина недоставлення вантажу в цілості, при цьому додаються пояснення свідків (водіїв: того, хто перевозив вантаж до його пошкодження, після пошкодження, перевантажник та ін. свідки);

14.1.7. копії договорів на поставку, експедицію, перевезення;

14.1.8. перевізні та товаросупроводжувальні документи або їх копії;

14.1.9. довідки компетентних органів із зазначенням, по можливості, винних осіб;

14.1.10. копії листування між Страхувальником, Вантажовідправником, Вантажоотримувачем, перевізниками, тощо;

14.1.11. інші документи у разі необхідності, що мотивовано вимагаються Страховиком.

14.2. Конкретний перелік документів, відповідно до п. 14.1. цих Правил, на підставі яких здійснюється виплата страхового відшкодування, визначається Страховиком при з'ясуванні причин, обставин страхової події та розміру збитків.

#### **15. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПОРЯДОК І УМОВИ ЙОГО ВІПЛАТИ**

15.1. Розмір страхового відшкодування визначається на підставі документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків з урахуванням конкретних умов Договору страхування.

15.2. Страхове відшкодування визначається наступним чином:

15.2.1. *у разі повного знищення/втрати всього чи частини вантажу* - це страхова сума знищеної/втраченого всього чи частини вантажу за вирахуванням безумовної франшизи.

15.2.2. *у разі повного конструктивного знищення вантажу* - це різниця між страхововою сумою знищеної/втраченого всього чи частини вантажу, вартістю залишків вантажу в пошкодженному стані і безумовної франшизи.

15.2.3. *у разі пропажі вантажу безвісти разом з транспортним засобом, захоплення вантажу чи транспортного засобу разом із застрахованим вантажем* - страхова сума за вирахуванням безумовної франшизи:

15.2.3.1. страхове відшкодування виплачується тільки після закінчення терміну, після закінчення якого транспортний засіб вважався зниклим безвісти, і тільки в тому випадку, якщо

Страхувальник обґрунтовано і вчасно відмовиться від застрахованого вантажу на користь Страховика (протягом 3 місяців з дня відправки вантажу) і немає підстав вважати, що збиток стався внаслідок події, від якої вантаж не був застрахований.

15.2.3.2. Автотранспортний засіб вважається таким, що зник безвісти, а вантаж втраченим, якщо вантаж не доставлено Вантажоотримувачу:

15.2.3.2.1. при міському і приміському перевезенні автомобільним транспортом протягом 10 днів з дня його прийняття до перевезення;

15.2.3.2.2. при міжміському перевезенні автомобільним транспортом - протягом 30 (тридцяти) днів після закінчення строку доставки;

15.2.3.2.3. при перевезенні у прямому змішаному сполученні - після закінчення 4 (четирьох) місяців з дня прийняття вантажу до перевезення;

15.2.3.2.4. при міжнародних перевезеннях - строки передбачені відповідними міжнародними нормативними актами;

15.2.3.3. Вантаж вважається втраченим при перевезенні залізничним транспортом, якщо вантаж не доставлено Вантажоодержувачу:

15.2.3.3.1. протягом 30 діб з моменту закінчення терміну доставки;

15.2.3.3.2. при перевезенні вантажу у прямому змішаному сполученні - після закінчення двох місяців з дня приймання вантажу до перевезення.

15.2.3.4. Сроки, визначені п. п. 15.2.3.2., 15.2.3.3. цих Правил можуть бути змінені відповідно до чинного законодавства України.

15.2.4. *у разі пошкодження всього чи частини застрахованого вантажу* - це різниця між підтвердженою документально вартістю тієї частини вантажу, що була пошкоджена, і вартістю цієї ж частини вантажу у пошкодженному стані за вирахуванням безумовної франшизи.

15.2.4.1. Вартість вантажу у пошкодженному стані може бути встановлена:

15.2.4.1.1. на підставі експертного висновку складеного представником Страховика або експертом;

15.2.4.1.2. шляхом вільного продажу чи шляхом продажу на аукціоні, якщо цього вимагає Страховик.

15.3. Відновлення і доставка пошкодженого всього чи частини вантажу до місця призначення, якщо це передбачено Договором страхування:

15.3.1. якщо пошкоджений вантаж підлягає відновленню і перевезення вантажу здійснював не перевізник, а Страхувальник своїм транспортом, витрати на доставку пошкоджених частин вантажу і/або доставку відновленого вантажу після настання страхового випадку до місця призначення Страховик може, за вимогою Страхувальника, включити в суму страхового відшкодування;

15.3.2. страхове відшкодування буде визначатися як сума підтверджених документально необхідних і доцільних витрат на відновлення, повторне придбання, доставку пошкоджених частин вантажу і/або доставку вантажу до місця призначення тим же видом транспорту, яким здійснювалося перевезення вантажу, якщо це передбачено Договором страхування.

15.4. Непрямі витрати, понесені Страхувальником внаслідок настання страхового випадку можуть відшкодовуватися, якщо це передбачено Договором страхування.

15.5. Відшкодуванню підлягають також інші витрати Страхувальника пов'язані із знищеннем та пошкодженням вантажу, якщо це передбачено Договором страхування.

15.6. У суму страхового відшкодування включаються всі необхідні і доцільні витрати, що підтвердженні документально, викликані виконанням Страхувальником обов'язку по забезпеченню реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, якщо це передбачено Договором страхування.

15.7. Сума страхового відшкодування не може бути більшою страхової суми, зазначеної у Договорі страхування.

15.8. Безумовна франшиза завжди вираховується із суми кожного та будь-якого страхового відшкодування.

15.9. Страхове відшкодування зменшується на будь-які суми, що отримані Страхувальником за страховим випадком від інших осіб.

15.10. Якщо Страхувальнику було повернуто втрачений вантаж, то він зобов'язаний повернути Страховику одержане від Страховика страхове відшкодування з вирахуванням витрат на ремонт чи приведення в порядок повернутого вантажу. У випадку, якщо Страхувальник відмовляється повернути Страховику страхове відшкодування, всі права на цей вантаж переходять до Страховика.

15.11. У разі виплати страхового відшкодування у розмірі страхової суми Страховик набуває право власності на застрахований вантаж, або його частину, що залишилася після страхового випадку.

15.12. Договір, по якому виплачене страхове відшкодування у розмірі меншому, ніж страхова сума, зберігає силу до кінця терміну.

15.13. Договір, по якому страхове відшкодування виплачене в розмірі страхової суми, припиняє свою дію.

15.14. Страхове відшкодування виплачується Страховиком згідно з Договором страхування на підставі Заяви Страхувальника та страхового акту (аварійного сертифікату), після отримання Страхувальником всіх документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків.

15.15. Страховий акт складається Страховиком або уповноваженою ним особою. В разі необхідності Страховик може робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком до правоохоронних органів, інших установ та організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку.

15.16. В разі настання страхового випадку конкретний розмір збитків встановлюється Страховиком на підставі документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків, отриманих від Страхувальника, інших осіб, а також з урахуванням рішення суду, документів правоохоронних, податкових та інших компетентних органів, висновків експертів.

15.17. Якщо страхова сума у Договорі страхування становила визначену частку (%) від вартості вантажу, то розмір страхового відшкодування визначається Страховиком у тій пропорції до суми збитків, у якій страхова сума співвідноситься з вартістю застрахованого вантажу.

15.18. Якщо на дату прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування страхова премія була сплачена не повністю (у разі її сплати частинами), Страховик визначає розмір страхового відшкодування за вирахуванням несплаченої частини страхової премії або пропорційно до сплаченої страхової премії, або на інших умовах передбачених Договором страхування.

15.19. Остаточний розмір страхового відшкодування встановлюється після відрахування із суми збитків, що підлягають відшкодуванню за Договором страхування, франшизи (якщо вона передбачена в Договорі страхування) та сум, що одержані Страхувальником від інших осіб, в рахунок відшкодування збитків по страховому випадку.

15.20. Страхове відшкодування виплачується Страхувальнику або іншій особі, яка має право на отримання страхового відшкодування згідно з Договором страхування.

15.21. Якщо Договором страхування визначений Вигодонабувач, то відповідні положення цих Правил щодо виплати страхового відшкодування поширюються на Вигодонабувача, що повинно бути зазначено у Договорі страхування.

## **16. ТЕРМІН ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИПЛАТУ АБО ВІДМОВУ У ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

16.1. Рішення про виплату страхового відшкодування приймається протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків, якщо інший термін не передбачено Договором страхування.

16.2. Прийняття рішення про виплату страхового відшкодування оформлюється страховим актом.

16.3. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання підписаного всіма сторонами акту про виплату страхового відшкодування, якщо інший термін не передбачено Договором страхування.

16.4. Рішення про відмову у виплаті Страховик приймає протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення, письмово повідомляє Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови.

16.5. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

16.5.1. вчинення Страхувальником-громадянином або іншою особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

16.5.2. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

16.5.3. несвоєчасне повідомлення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування про настання страхової події без поважних на це причин;

16.5.4. подання Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт настання страхового випадку;

16.5.5. отримання Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

16.5.6. створення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

16.5.7. невиконання Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, своїх обов'язків по Договору страхування та згідно з цими Правилами, якщо це передбачено Договором страхування;

16.5.8. інші випадки, передбачені законодавством України.

16.6. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, якщо це не суперечить законодавству України.

16.7. Відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником у судовому порядку.

16.8. Після виплати Страховиком страхового відшкодування до нього в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

16.9. В разі відмови Страхувальника від права вимоги до винної особи Страховик у відповідному розмірі звільняється від обов'язку виплатити страхове відшкодування, а якщо страхове відшкодування виплачено, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане відшкодування, якщо це передбачено Договором страхування.

16.10. Якщо після виплати страхового відшкодування з'ясується, що Страхувальник або інша особа, яка одержала страхове відшкодування, не мали на це права, Страховик вправі вимагати повернення суми виплачено страхового відшкодування або його частини від Страхувальника або особи, що його отримала, а Страхувальник чи особа, яка одержала страхове відшкодування зобов'язані повернути відповідну суму.

## **17. ГЕНЕРАЛЬНИЙ ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ**

17.1. Генеральний договір страхування вантажів укладається на здійснення перевезень протягом певного періоду.

17.2. На Генеральний Договір страхування поширюються положення цих Правил.

17.3. Генеральний договір страхування починає діяти з дати його підписання, якщо Генеральним договором страхування не передбачений інша умова набрання ним чинності.

17.4. Страховий захист по Генеральному договору страхування надається на час окремих перевезень вантажів, згідно з Реєстрами або Деклараціями, або іншими документами, що передбачені у Генеральному договорі страхування як підтвердження відправлень вантажу.

17.5. Виплата страхового відшкодування по Генеральному договору страхування здійснюється у межах страхової суми, що визначена для окремого перевезення вантажу з урахуванням інших умов цих Правил.

## **18. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН У ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ**

18.1. Зміна умов Договору страхування здійснюється за згодою Страхувальника та Страховика на підставі Заяви однієї із Сторін протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту одержання Заяви другою Сторону та оформлюється Додатковою угодою до Договору страхування.

18.2. Якщо будь-яка із Сторін не згодна із внесенням змін у Договір страхування, протягом 5 (п'яти) робочих днів вирішується питання про дію Договору страхування на попередніх умовах або про припинення його дії.

18.3. З моменту отримання Заяви однією Сторону до моменту прийняття рішення Договір продовжує діяти на попередніх умовах.

## **19. ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

19.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

19.1.1. закінчення терміну дії;

19.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

19.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором страхування строки. При цьому Договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом 10 робочих днів із дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

19.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України "Про страхування";

19.1.5. ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;

19.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;

19.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.

19.2. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

19.3. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

19.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.

19.5. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальному сплачені ним страхові платежі повністю.

19.6. При достроковому припиненні Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.

19.7. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальному страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування з вирахуванням витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.

19.8. Договір страхування може бути поновлено, якщо його дію було припинено внаслідок несплати Страхувальником чергової частини страхової премії. Строк дії Договору при цьому не подовжується. Страховик не несе відповідальності за Договором страхування у період з моменту його припинення до моменту його поновлення.

19.9. Остаточний розрахунок між Сторонами, у разі дострокового припинення дії Договору, здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником збитків (здійснення страхових виплат або прийняття рішень про відмову у виплаті).

## **20. ПРАВО ВИМОГИ**

20.1. До Страховика, що виплатив страхове відшкодування, переходить у межах виплаченої суми страхового відшкодування право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

20.2. У випадку отримання Страхувальником (іншою особою, яка має на це законні підстави) відшкодування збитків завданих страховим випадком від особи, відповідальної за заподіяні збитки, він зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня одержання відповідних сум на поточний рахунок, повернути Страховику страхове відшкодування.

20.3. Якщо збитки відшкодовано частково і відшкодована сума менша від належного до виплати страхового відшкодування, то страхове відшкодування виплачується враховуючи суми, отримані Страхувальником від особи, відповідальної за заподіяні збитки.

20.4. Страхувальник (особа, яка одержала страхове відшкодування) зобов'язаний повернути Страховику сплачене страхове відшкодування (або відповідну його частину), якщо протягом передбачених законодавством строків позовної давності виявиться така обставина, яка повністю або частково позбавляє Страхувальника права на отримання страхового відшкодування.

## **21. ПОДВІЙНЕ СТРАХУВАННЯ**

21.1. Страхувальник зобов'язаний письмово повідомити Страховика про всі інші діючі Договори страхування вантажів, або які він має намір укласти. При цьому, він повинен вказати назви інших страховиків, об'єкти страхування, страхові випадки, розміри страхових сум, номери договорів страхування (страхових полісів) та терміни їх дії.

21.2. У випадку наявності інших договорів страхування вантажів, що стосуються застрахованого Страховиком вантажу, розмір страхового відшкодування, що підлягає виплаті Страховиком, визначається пропорційно розміру страхової суми за укладеним Договором страхування, якщо чинне законодавство не передбачає інші правові наслідки.

21.3. Сумарне страхове відшкодування, що виплачується усіма Страховиками, не повинне перевищувати фактичних збитків, понесених Страхувальником та підтверджених відповідними документами.

## **22. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

22.1. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладання у випадках передбачених Цивільним кодексом України.

22.2. Договір страхування вважається недійсним і не підлягає виконанню також у разі:

22.2.1. якщо його укладено після настання страхового випадку;

22.2.2. якщо об'єктом договору страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

22.3. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

## **23. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

23.1. Спори за Договором страхування між Страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

23.2. Якщо Сторони під час переговорів не дійшли згоди, вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України.

**Додаток 1  
до Правил добровільного  
страхування вантажів та багажу  
(vantajobagaju)**

**СТРАХОВІ ТАРИФИ**

1. При страхуванні вантажів та багажу на умовах цих Правил базовий страховий тариф встановлюється на одне перевезення в залежності від ризиків та типу транспортних засобів:

**Базові тарифи  
у відсотках від страхової суми**

Вид транспорту	Без відповідальності за пошкодження, крім випадків повного знищення або втрати (п.3.6 правил)	З відповідальністю за пошкодження (п.3.5 правил)	З відповідальністю за всі ризики, крім витрат на рятування (п.3.4 правил)	З відповідальністю за всі ризики, включаючи витрати на рятування (п.3.3 правил)
Автомобільний	0,35	0,50	0,72	1,32
Водний	0,25	0,40	0,62	1,07
Залізничний	0,30	0,45	0,67	1,17
Повітряний	0,20	0,30	0,47	1,32

2. Реальний страховий тариф розраховується шляхом множення базового страхового тарифу на поправочні коефіцієнти. Поправочні коефіцієнти встановлюються Страховиком в залежності від різноманітних факторів ризику та відстані перевезення, що уточнює відповідність розміру страхової премії ступеню ризику, що страхується.

Допускається використання поправочних коефіцієнтів, добуток яких знаходиться в діапазоні 0,01-15,0.

Конкретний розмір страховогого тарифу визначається в Договорі страхування за згодою сторін.

3. Норматив витрат на ведення справ становить 40% (сорок відсотків) від невикористаної частини страхової премії за договором страхування, але не менше ніж 300 (триста) гривень.

**Актуарій**

 Сириневич О.

