

Відповідно до статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», статті 87 Закону України «Про страхування» та інших нормативних документів, Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Колоннейд Україна» надає наступну інформацію:

1. Інформація про надавача фінансових послуг:

Небанківська фінансова установа - Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Колоннейд Україна»

Код за ЄДРПОУ: 25395057

Місцезнаходження та місце надання фінансових послуг: Україна, 04070, м. Київ, вул. Іллінська 8, БЦ «Іллінський», 10й під'їзд, 4й поверх. ПрАТ «СК «Колоннейд Україна» не створювала відокремлені підрозділи.

Контактний номер телефону (пн-чт 9:00-18:00, пт 9:00-17:00): +38 (044) 537-53-90

Контакт центр (пн-пт 9:00-18:00): +38 (099) 013-25-50

Цілодобові гарячі лінії:

- автотранспорт: 0 800 322 562 / + 38 (044) 344-22-33 / +38 (067) 401-19-34
- медичне страхування: +38 (044) 303-90-72 / +38 (067) 406-61-86 / +38 (050) 446-33-31
- майно та вантажі: 0 (800) 33 94 69

Адреса електронної пошти: info@colonnade.com.ua

Відомості про державну реєстрацію:

- дата проведення державної реєстрації: 05 Лютого 1998 року
- дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі: 10671200000000978 від 25 Жовтня 2004 року
- дата розпорядження про внесення до Державного реєстру фінансових установ: 24.06.2004
- номер розпорядження про внесення до Державного реєстру фінансових установ: 1224
- серія, номер та дата видачі свідоцтва про реєстрацію: СТ № 214, 21.08.2004
- реєстраційний номер: 11100901
- код фінансової установи: 11
- адреса Державного реєстру фінансових установ: kis.bank.gov.ua

Структура власності викладена на сайті Страховика в розділі «Про нас» – «Інформація про фінансову установу» за посиланням https://colonnade.com.ua/financial_institution_information

Відомості про фінансові показники діяльності та інша інформація, яка підлягає обов'язковому оприлюдненню викладена на сайті Страховика в розділі «Про нас» – «Фінансова звітність» за посиланням https://colonnade.com.ua/financial_reporting та в розділі «Про нас» – «Інформація для акціонерів та стейкхолдерів» за посиланням https://colonnade.com.ua/s_info.

Відомості про склад органів управління:

Наглядова Рада:

Петер Чакварі – Голова Наглядової Ради
Жан Клотьер – член Наглядової Ради
Джон Окенден – член Наглядової Ради

Правління:

Ярошевич Святослав Володимирович – Голова Правління
Пилипенко Олексій Сергійович - член Правління
Аніськіна Юлія Вікторівна - член Правління

Інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на здійснення відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг: <https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000032589>.

Стосовно ПрАТ «СК «Колоннейд Україна» не порушено провадження у справі про банкрутство, не відкрито ліквідаційну процедуру, не застосовано процедуру санації, не прийнято рішення про ліквідацію/припинення.

Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Компанії:

Національний банк України. Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. Електронна скринька: nbu@bank.gov.ua, тел. 0-800-505-240.

З основними показниками фінансово-господарської діяльності ПрАТ «СК «Колоннейд Україна» можна ознайомитись за посиланням – https://colonnade.com.ua/financial_reporting та на сайті Національного банку України за посиланням – <https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist/>.

2. Перелік послуг та продуктів, порядок та умови надання послуг та консультування клієнтів:

ПрАТ «СК «Колоннейд Україна» здійснює діяльність зі страхування та надання супровідних послуг на ринку страхування. Клієнтам пропонується надання страхових послуг на повний перелік класів (ризиків у межах класів) прямого страхування та вхідного перестрахування, передбачених Законом України «Про страхування», на які Страховик має відповідну ліцензію. Актуальний перелік ліцензій викладений на сайті Регулятора за посиланням <https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000032589>. Надання послуг із страхування здійснюється відповідно до Загальних умов страхового продукту. Консультування клієнтів проводиться на безоплатній основі в офісі Страховика або через засоби зв'язку. Працівники Страховика не отримують винагороду за реалізацію при укладанні договорів страхування.

3. Вартість ціни/тарифи, розмір плати (відсотки, винагорода) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги:

Вартість послуги визначається у відповідності до затверджених Загальних умов страхового продукту та зазначається в договорі, укладеному зі Страхувальником, залежно від класу страхування, розміру франшизи, погоджених сторонами умов страхування та інших умов, що мають значення для визначення вартості послуги.

4. Інформація про механізми захисту прав споживачів, а також про наявність гарантійних фондів та компенсаційних схем, щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів:

Під час надання послуг зі страхування ПрАТ «СК «Колоннейд Україна» дотримується нормативно-правових актів у сфері захисту прав споживачів. Клієнтам надається вільний доступ до інформації про страхові продукти. Можливий особистий прийом споживачів керівництвом компанії.

Скарги приймаються за місцезнаходженням Страховика: Україна, 04070, м. Київ, вул. Іллінська 8, БЦ «Іллінський», 10й під'їзд, 4й поверх або на електронну скриньку info@colonnade.com.ua. Усі скарги та спори, що виникають за договором страхування між Страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів та проведення офіційного листування.

У випадку недосягнення згоди у спірному питанні, Ви можете звернутися із відповідною скаргою до Національного банку України як регулятора небанківських фінансових установ. З цією метою надішліть звернення на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму (або, за наявності такої можливості, відразу на веб сайті НБУ за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>) або зателефонуйте за номером 0-800-505-240, дзвінки безкоштовні. Якщо ви телефонуйте в неробочий час або всі оператори зайняті, залиште ваш номер телефону на автовідповідач, щоб фахівець Національного банку міг з вами зв'язатися пізніше; надішліть лист разом із супроводжуваними документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.

ПрАТ «СК «Колоннейд Україна» на виконання статті 38 Закону України «Про страхування» дотримується умов забезпечення платоспроможності страховика. Зокрема, за рахунок гарантійних внесків страховиків – членів Моторно (транспортного) страхового бюро України формується фонд страхових гарантій, який створюється для забезпечення платоспроможності МТСБУ під час взаєморозрахунків з уповноваженими організаціями інших країн

в галузі страхування цивільно-правової відповідальності, з якими МТСБУ уклало угоду про взаємне визнання договорів цього виду страхування та взаємне врегулювання претензій щодо відшкодування шкоди.

5. Істотні умови договору про надання фінансової послуги:

Мінімальний строк дії договору залежить від класу страхування та конкретного страхового продукту.

Порядок відмови від договору за ініціативою Страхувальника:

Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору без пояснення причин, надіславши Страховику повідомлення у письмовій (електронній) формі відповідно до положень ст. 107 Закону України «Про страхування» та інших вимог чинного законодавства України. Наслідком такої відмови Сторін від цього Договору є припинення всіх його умов, включаючи зобов'язання Сторін, починаючи з моменту укладання такого Договору, тобто відмова Сторін від цього Договору означає настання такого стану правовідносин між Сторонами, ніби цей Договір і не укладався. Будь-які подальші претензії Сторін одна до одної, пов'язані з виконанням зобов'язань за цим Договором, стосовно якого Сторонами було реалізоване право на відмову, неможливі. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, шляхом переказу коштів за банківськими реквізитами Страхувальника, вказаними у повідомленні, протягом 30 календарних днів з дня отримання такого повідомлення. У разі виявлення страхового випадку після повернення Страхувальнику страхової премії Страховик матиме право зменшити розмір страхової виплати та суму такої премії, або вимагати її сплати у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

Порядок відмови від договору по причині несплати страхової премії:

У разі неналежної сплати або несплати відповідної Страхової премії, Сторони, керуючись статтею 214 Цивільного Кодексу України, домовились відмовитися від цього договору, починаючи з моменту його укладення. Наслідком такої відмови Сторін від цього договору є припинення всіх його умов, включно з зобов'язаннями Сторін, починаючи з моменту укладення такого договору, тобто відмова Сторін від договору означає настання такого стану правовідносин між Сторонами, ніби цей договір і не укладався. Будь-які подальші претензії Сторін одна до одної, пов'язані з виконанням зобов'язань за цим Договором, стосовно якого Сторонами було реалізоване право на відмову, неможливі. У разі виникнення підстав для застосування цього порядку відмови від договору, Страховик матиме право протягом 30 календарних днів прийняти рішення про відмову від такого договору страхування. У разі, якщо договір передбачає поетапну сплату Страхувальником страхової премії, таке положення про відмову від цього договору не буде застосовуватися до тих періодів дії страхового покриття, за які Страховик отримав від Страхувальника належним чином сплачені частини страхової премії.

Порядок внесення змін та припинення/розірвання дії договору

Будь-які зміни до договору вносяться у формі окремої додаткової угоди, належним чином оформленого Сторонами, який становитиме невід'ємну частину цього договору. Внесення змін можливе у формі виконання конклюдентних дій за умови їхнього доведення відповідно до вимог чинного законодавства України.

Дія договору припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

- закінчення строку дії договору;
- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;
- ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;
- набрання законної сили рішенням суду про визнання цього договору недійсним;
- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

Дію договору може бути достроково припинено в цілому або щодо окремої/-их Секції (страхового/-их класу/-ів) за вимогою Страхувальника або Страховика, при цьому будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за

30 календарних днів до дати припинення дії цього договору. У разі дострокового припинення дії цього договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії цього договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором. Якщо вимога Страхувальника зумовлена порушенням Страховиком умов цього договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю. У разі дострокового припинення цього договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов цього договору, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії цього договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

У страхувальника відсутнє право на дострокове виконання договору, якщо інше не передбачено умовами договору.

6. Інформація щодо загальної суми витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку із отриманням фінансової послуги, включно із податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений – порядок визначення таких витрат:

Податки та збори з доходів, в результаті отримання фінансової послуги фізичною особою, нараховуються та сплачуються у відповідності до норм пп. 165.1.27 ст.165 Розділу IV Податкового кодексу України та з урахуванням вимог Розпорядження Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України від 24.12.2010р. №997. Згідно з п.п. 165.1.27. п. 165.1 ст. 165 Податкового кодексу України до загального місячного (річного) оподатковуваного доходу платника податку не включаються такі доходи: сума страхової виплати, страхового відшкодування або викупна сума, отримана платником податку за договором страхування від страховика-резидента або страховика-нерезидента, іншого ніж довгострокове страхування життя (у тому числі страхування довічних пенсій) та недержавне пенсійне забезпечення, та сума страхових (регламентних) виплат, страхових відшкодувань, що здійснюються Моторним (транспортним) страховим бюро України відповідно до Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів" у разі виконання таких умов:

а) під час страхування життя або здоров'я платника податку у разі: дожиття застрахованої особи до дати чи події, передбаченої договором страхування життя, чи досягнення віку, передбаченого таким договором; викупна сума в частині, що не перевищує суму внесених страхових платежів за договором страхування життя, іншого, ніж довгострокове страхування життя; в разі страхового випадку - факт заподіяння шкоди застрахованій особі повинен бути належним чином підтверджений. Якщо застрахована особа помирає, сума страхової виплати, яка належить вигодонабувачам або спадкоємцям, оподатковується за правилами та ставками, встановленими для оподаткування спадщини (вигодонабувач прирівнюється до спадкоємця);

б) під час страхування майна сума страхового відшкодування не може перевищувати вартість застрахованого майна, визначену за звичайними цінами на дату укладення страхового договору, збільшену на суму сплачених страхових платежів (страхових внесків, страхових премій);

в) під час страхування цивільної відповідальності сума страхового відшкодування, а під час страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів - сума страхових (регламентних) виплат, страхових відшкодувань, що здійснюються Моторним (транспортним) страховим бюро України відповідно до Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів", не може перевищувати розмір шкоди, фактично заподіяної вигодонабувачу (бенефіціару), що визначається за звичайними цінами на дату такої страхової виплати; ПрАТ «СК «Колоннейд Україна» є податковим агентом, на якого відповідно до ст. 18 Податкового кодексу України покладається обов'язок з обчислення, утримання з доходів, що нараховуються (виплачуються, надаються) фізичній особі, та обов'язок перерахування податків до відповідного бюджету від імені та за рахунок коштів платника – фізичної особи.